

## **1. Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Innovasite worden aangeboden.

1.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Innovasite verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Innovasite en hiermee akkoord gaat.

1.3. Wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door Innovasite zijn bevestigd.

1.4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden zijn niet bindend en niet van toepassing op de overeenkomsten met Innovasite.

## **2. Offertes**

2.1. Voor iedere opdracht brengt Innovasite een offerte uit. Hierin wordt de inhoud van de werkzaamheden beschreven en worden de kosten zo nauwkeurig mogelijk geraamd.

**2.2.** Alle opgegeven prijzen zijn **vrijgesteld van btw** op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR). Dit betekent dat Innovasite geen btw in rekening brengt en ook geen btw vermeldt op facturen. Offertes zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien geen termijn is vermeld, geldt een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen.

2.3. Alle offertes van Innovasite zijn vrijblijvend tot aan schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.

## **4. Website**

4.1. Zodra de opdracht definitief is, betaalt de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag vooraf aan Innovasite op het door Innovasite opgegeven rekeningnummer, alvorens Innovasite start met de eerste opzet van de website. Het resterende bedrag dient binnen 8 dagen na oplevering te zijn voldaan.

4.4. De opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en materialen die Innovasite nodig heeft voor de ontwikkeling van de website tijdig en volledig aan te leveren. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Indien de opdrachtgever niet binnen vier weken na verzoek de benodigde gegevens aanlevert, heeft Innovasite het recht de werkzaamheden te staken en wordt het resterende deel van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.

4.5. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) dat door de opdrachtgever aan Innovasite wordt aangeleverd, blijft eigendom van de opdrachtgever. Innovasite is niet aansprakelijk voor claims of juridische gevolgen die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat in strijd is met copyrightwetgeving of bestaande merknamen. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de website (waaronder teksten, afbeeldingen en overige materialen) en Innovasite kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

## **6 : Onderhoud Website**

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande website.

6.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

6.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt dan het gehanteerde uurtarief.

## **8 : Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

8.4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Innovasite tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Innovasite, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.5. Innovasite is niet verplicht bestanden te archiveren na oplevering. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van alle aangeleverde en opgeleverde materialen. Innovasite kan dit desgewenst aanbieden als extra dienst.

8.6. Na volledige betaling van de overeengekomen prijs draagt Innovasite het gebruiksrecht van het design en de website over aan de opdrachtgever. De bronbestanden van het design en de broncode waarin het design is vertaald naar HTML/ CSS worden eigendom van opdrachtgever, tenzij anders overeen gekomen.

8.7 Innovasite plaatst standaard een subtiele verwijzing in de footer, tenzij de opdrachtgever dit vooraf anders overeenkomt (meerprijs €99).

## **10 : Overmacht**

10.1. In geval van overmacht is Innovasite gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

10.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

## **11 : Geheimhouding**

11.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheim houding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **13 : Betaling**

13.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 8 dagen te geschieden. Het initiële eerste bedrag dat gefactureerd wordt na het vastleggen van een dienst wordt binnen 24 uur verwacht.

13.2. De klant ontvangt een factuur per e-mail

13.3. De website gaat pas officieel online op het moment dat restant openstaande bedrag volledig is betaald aan de opdrachtnemer.